

FORMULÁRIO DE RECLAMAÇÃO / DEVOLUÇÃO

TIPO DE GESTÃO	
RECLAMAÇÃO	
DEVOLUÇÃO	

Deve indicar uma das opções.

DADOS DO CLIENTE	
Firma:	Código de cliente:
Pessoa de contacto:	Data:
Morada de recolha:	Telefone:

CÓDIGO	QUANTIDADE	DESCRIÇÃO ABREVIADA	Nº GUIA DE REMESSA OU FATURA	CÓDIGO DE RECLAMAÇÃO OU DEVOLUÇÃO

OBSERVAÇÕES:

CÓDIGO DE RECLAMAÇÃO OU DEVOLUÇÃO			
01	AVARIA OU DEFEITO ARTIGO (*)	07	ERRO PREPARAÇÃO ARMAZÉM
02	FALTA DE MERCADORIA	08	ERRO PREÇO
03	MERCADORIA RECEBIDA A MAIS	09	ERRO ADMINISTRATIVO
04	ENTREGA COM ATRASO	10	ERRO DEPT. ATENDIMENTO CLIENTE: ENCOMENDAS
05	ERRO CLIENTE	11	PROBLEMA DE TRANSPORTE (*)
06	ERRO VENDEDOR	12	OUTROS MOTIVOS

(*) Por favor, descreva nas observações a causa, natureza do problema, avaria ou defeito. No caso de problema de transporte, as reservas devem ser feitas na carta de porte do transportador, no ato da entrega.

CONDIÇÕES GERAIS:

* Este formulário deve ser preenchido e enviado para o Dpto. de Atendimento ao Cliente. Por E-mail: reclamacoes@liderpapel.com

* A morada de envio da mercadoria será: Liderpapel, C/ Bodegueros 54, 29006 Málaga, Espanha.

* As condições das devoluções estarão sujeitas às condições dos fabricantes.

* Todo produto não defeituoso deve ser devolvido na sua embalagem/caixa original, sem etiqueta, marca ou manipulação e devidamente embalado.